

2024年2月16日

各位

株式会社イズミ

## システム障害に関するお詫び

平素よりゆめタウン・ゆめマートをご愛顧賜り誠にありがとうございます。

令和6年2月15日、店舗にかかわるシステム障害の影響により、下記のサービスを休止させていただいております。

また、発注システムにも支障をきたしているため、一部商品においてご提供が困難となっております。

復旧までご不便をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

### 記

<休止中のサービス>

- ・ ゆめアプリ 新規ご入会、クーポンのご利用
- ・ ゆめカード 新規ご入会
- ・ ゆめオンライン、ゆめデリバリーのご注文
- ・ 配達サービス ブラウニーさん、サポタ
- ・ 収納代行サービス
- ・ 免税サービス
- ・ ゆめカード ご利用履歴等のご照会
- ・ ゆめカード クレジットご利用に関するご照会

以上